



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Einleitung

Die Webarbeiten von Signina Handweberei werden neben der Familienzeit als Hobby erstellt. Dies führt dazu, dass insbesondere der zeitliche Rahmen von der Vorbesprechung bis zum fertigen Tuch sehr unterschiedlich sein kann. Verzögerungen von bis zu 6 Wochen müssen deshalb in Kauf genommen werden. Absehbare Verzögerungen werden sofort kommuniziert, unvorhergesehenes schnellstmöglich.

Die Kommunikation erfolgt grösstensteils online. Dennoch kann nicht garantiert werden, dass jeweils innerhalb weniger Stunden geantwortet wird. Innerhalb einer Woche jedoch bestimmt.

Die Webarbeiten sind handgefertigte Unikate, die sich genau durch diese Handarbeit auszeichnen. Es gibt kein zweites gleiches Webestück und es werden auch keine Webestücke nachgewoben.

Die Webarbeiten sind auch Kunstarbeiten und als Weberin erlaube ich mir ab und zu gewisse künstlerische Freiheiten, welche jedoch mit den Kundinnen und Kunden vorbesprochen werden. Ich möchte insbesondere darauf hinweisen, dass Farbwünsche und Farbabspraken so gut als möglich umgesetzt werden und darüber informiert wird, jedoch zu keinem Rücktritt führen, wenn sie nicht den Vorstellungen der Kundin, des Kunden entsprechen.

Anzahlung / Bezahlung

Bei Beginn (i.R. vor Kettenfärbung) fällt eine erste Rate von CHF 150.00 an. Diese Anzahlung wird nicht rückerstattet und wird im Falle einer Absage für Aufwende und Verlust einbehalten.

Falls bei Absage der Platz neu vergeben wird, werden CHF 50.00 der Anzahlung für Aufwandsentschädigungen einbehalten.

Der fällige Restbetrag des gesamten Webstückes ist bei Fertigstellung vor dem Versand zu bezahlen.

Arbeitsablauf

Signina sichert eine fortlaufende Kommunikation mit Bildern der Arbeitsschritte sowie Informationen über die laufenden Arbeiten und den Zeitrahmen zu. In der Regel geschieht dies in einer FB-Messenger Gruppe oder auch per WA.

Zu beachten ist insbesondere, dass auf Grund unterschiedlicher Lichtverhältnisse die Farben nicht immer originalgetreu daherkommen. Fotos werden einfachheitshalber meistens per Natel erstellt.

Rücktritt

Nach der Zusage der definitiven Länge und Bestimmung/Bestellung des Kettengarns wird die Anzahlungshöhe einbehalten oder verrechnet (siehe Anzahlung/Bezahlung)

Nach Anweben des Tuchstückes ist ein Rücktritt grundsätzlich nicht mehr möglich. Bei der Webarbeit handelt es sich um ein handgefertigtes Unikat, welches in der Regel auf Wunsch der Kundin, des Kunden erstellt wurde. Sollte die Arbeit Mängel aufweisen, ist die Kundin verpflichtet, sich sofort zu melden, damit eine passende Lösung gefunden wird.

Pflegehinweise

Handgefärbte Stoffe können ausbluten. Bitte Webstücke alleine und am besten kalt bis maximal 20 Grad von Hand waschen.

Rechtliche Hinweise

Bei Unstimmigkeiten zwischen Signina und Kundinnen/Kunden wird in jedem Fall vor dem rechtlichen Weg eine Mediation einberufen.

Datenschutz

Rechnungen und jegliche Daten werden gespeichert. Einerseits für Geschäftsabschlüsse, andererseits um eine reibungslose Auftragsabwicklung zu gewährleisten. Da Signina Goggle und Facebook benützt, sei auf diese Datenschutzerklärungen hingewiesen (Links am Schluss), wer mit Paypal zahlt, stimmt auch dieser Datenschutzerklärung zu. Persönlichen Daten werden nicht an 3te weitergeleitet oder verkaufen.

Rechtsstand

Es gilt ortsübliches Recht.

Rechtsstand: Schweiz

Januar 2020, Signina-Handweberei, Sabine Hunger

Datenschutz Facebook:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation/>

Datenschutz Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=ch>

Datenschutz Paypal:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>